



只供精神科護士回答

處理精神科病房欺凌事故措施成效 問卷調查

為應對早前接二連三發生的欺凌事故，醫管局已通過採取一系列的短期措施，以減低精神科病人被欺凌的風險。有關措施實施至今已有一段時間，「護協」現就有關措施的成效進行問卷調查，以向醫管局反映有關措施的成效及提供改善建議。請各精神科同業填妥下列問卷，並於 **2017 年 9 月 1 日** 前傳真至 2314-1997。多謝合作！

1. 閣下所屬職級？

- 1. 登記護士
- 2. 註冊護士
- 3. 護士長/資深護師/病房經理
- 4. 高級護士長/部門運作經理/顧問護師/護理總經理

2. 閣下現時工作的醫院屬於哪一個聯網：

- 1. 港島東
- 2. 港島西
- 3. 九龍東
- 4. 九龍中
- 5. 九龍西
- 6. 新界東
- 7. 新界西

3. 閣下現時工作崗位：

- 1. 成人精神科病房
- 2. 法醫精神科病房
- 3. 兒童及青少年精神科病房
- 4. 精神科急症病房
- 5. 精神科專科門診
- 6. 精神科日間醫院/復康中心
- 7. 精神科社康護士
- 8. 其他 (請註明_____)

4. 整體而言，閣下認為現時精神科病房對病人免受欺凌的保障有否提升？

- 1. 有
- 2. 沒有

5. 醫管局各項短期措施的成效和意見 (0 為最無效、10 為最有效)

醫管局提出的短期措施	成效?	閣下對措施的意見
i. 加強辨識高危病人的評估	_____	_____
ii. 加強員工溝通和病人教育，以保護病人及提供所需支援	_____	_____
iii. 調配人手加強定期及按需要的特別巡查	_____	_____
iv. 適當地加裝監察設施 (包括閉路電視及凸面鏡等)	_____	_____
v. 重新檢視現時臨床上有需要的病人入住獨立病房的準則	_____	_____
vi. 重新檢視入住混合病房及兒童入住成人病房的臨床指引	_____	_____

6. 醫管局有否向病房 / 部門增加人手以實施上述的短期措施？

- 1. 有
- 2. 沒有

7. 醫管局各項短期措施有否增加你的工作壓力？如有，原因為何？

- 1. 有 (原因：_____)
- 2. 沒有

8. 為保障病人私隱和不影響病情下防止欺凌事件，請問 閣下是否同意 只安裝閉路電視系統而不進行錄影？

- 1. 同意
- 2. 不同意

9. 除上述醫管局的短期措施外，你認為醫管局應採取哪些措施以處理精神科病房的欺凌事故？

10. 其他意見：

~ 問卷完 ~

多謝閣下提供寶貴意見。填妥問卷後，煩請於 **9 月 1 日** 前傳真至 2314-1997。
如有任何疑問，歡迎致電 2314 6962 向本會職員查詢。

If you do not wish to receive all messages (including but not limited to membership services promotion and communication between the Association and you) from us, please call us on telephone 2314-6962 or fax 2314-1997, so that we can stop sending you our messages in future. There will not be any charges applied with your opt-out request.

如果 閣下不想收到本會所發出的通訊(包括所有的會員服務推廣、會務及活動通訊)，請致電 2314-6962 或傳真至 2314-1997 與我們聯絡，以便日後停止傳送資料給你。此項服務不涉及任何收費。

